



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2023



INSTALANDO CALOR SEGURO

- **Objetivo**
Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
- **ODS Conexos:**
 - ODS 8** Trabajo Decente y Crecimiento Económico
 - ODS 10** Reducción de las Desigualdades
 - ODS 16** Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
 - ODS 17** Alianzas para Lograr los Objetivos
- **Tipo de Iniciativa**
 - Acción
 - Proyecto
 - Programa
- **Localización:**
 - Provincia: Buenos Aires, CABA

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 4.3 Para 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

Meta 4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Meta 4.c De aquí a 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo.



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Instalando Calor Seguro es el programa de formación técnica, ética y profesional para futuros egresados de Escuelas Técnicas del área de influencia de MetroGAS, en evolución constante desde 2015 que se lleva adelante a partir del compromiso de los colaboradores de la compañía y la articulación con las direcciones de Educación Técnica de la Ciudad de Buenos Aires y Provincia de Buenos Aires.

Desde su lanzamiento, amplió su alcance, contando hasta el primer semestre del 2023 con la participación de 191 formadores y 5.257 alumnos de 155 escuelas que corresponden a CABA y los partidos donde MetroGAS tiene la distribución del gas natural: Avellaneda, Lanús, Lomas de Zamora, Berazategui, Quilmes, Florencio Varela, Almirante Brown y presidente Perón, provenientes de las orientaciones de Construcción, Mecánica, Electromecánica y Refrigeración.

Integramos herramientas pedagógicas acordes a nuestros formadores internos para enriquecer la interacción y hacemos el cierre del programa de manera presencial en nuestro Centro de Entrenamiento Técnico en Lavallol.

Este programa se lleva a cabo gracias a la articulación con las Direcciones de Educación Técnica de CABA y Provincia de Buenos Aires, además de municipios y escuelas, sosteniendo y promoviendo el diálogo y la transferencia de experiencias entre todos los actores. Su ejecución se apoya en el capital social y técnico de la compañía, con la vocación de aportar transversalmente al desarrollo productivo y la convicción de que el trabajo conjunto potencia y multiplica el desarrollo.

Su diferencial se basa en el equipo docente, conformado por profesionales voluntarios de MetroGAS y su mirada integradora de 360 grados, donde el estudiante recibe herramientas para su

desempeño funcional, la vida laboral y el cuidado de cuestiones éticas, legales, de negocio y de clientes.

Vinculamos el saber técnico con la valoración del rol del gasista matriculado, actor clave en la cadena de valor. Por ello, se atiende también la problemática del consumo seguro y responsable, y se integra la dimensión ética y vincular, entendiendo que no puede estar separada de la dimensión funcional desde la exigencia de un accionar íntegro y profesional.

Finalmente, estimulamos el rol del técnico como actor del desarrollo productivo de su comunidad, animando su mejor inserción laboral o desarrollo emprendedor. El programa se articula con políticas de educación y las horas son reconocidas como prácticas profesionalizantes.



Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

ESPACIO TEMPORAL

ECONÓMICA

OTRAS

En sus inicios la baja disponibilidad de formadores fue un problema, ya que impedía incrementar el alcance en número de escuelas y alumnos. Esto fue superado con la preparación interna de voluntarios formadores, quienes se fueron sumando y capacitando año a año. Las limitaciones presupuestarias, que en tiempos de rentabilidad negativa se visualizaban como muy complejas para ser superadas, pero gracias al buen despliegue del programa fueron gradualmente ampliadas, integrándose también el aporte del sector público, poniendo a disposición aulas y traslados que impactaron en la mejora del presupuesto.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

Indicador de gestión: Cantidad de alumnos, escuelas, docentes, talleres y voluntarios que participaron.

Indicador de resultado: Encuesta de satisfacción anónima para alumnos y docentes participantes. La misma constó de 14 consultas agrupadas en 4 bloques. A su vez durante el primer semestre del 2023 sumamos un trabajo práctico que integre los contenidos dados en los 5 módulos y permita comprobar el conocimiento adquirido luego del dictado de estos.

A partir de 2019 el programa se mide monitoreando indicadores alineados y ajustados a los ODS vinculados. El área de Capacitación aplicó una encuesta de satisfacción anónima para alumnos y docentes participantes. La misma constó de 14 preguntas agrupadas en 4 bloques: evaluación de los docentes; evaluación de los contenidos; evaluación de los materiales de apoyo; y evaluación general del curso. Contestaron un total de 393 alumnos y 27 docentes.

Los estudiantes valoraron muy positivamente a los docentes-voluntarios a cargo de los talleres teórico-prácticos. La relevancia del curso fue lo más destacado (85%), mientras que el nivel de satisfacción general fue muy bueno (76%). En 2022 la evaluación general de los participantes arrojó un 98,6% de calificaciones entre "Bueno" y "Muy bueno".

Desde 2015 el alcance del programa se ha multiplicado por 10, estando hoy en una proyección de 1000 alumnos formados anualmente. La ambición es hacerlo crecer hacia una formación abierta, inclusiva de nuevos ámbitos, que brinde escala y aporte mayor utilidad e impacto.

Alianzas Estratégicas

- Sector Público
- Sector Académico

Dirección de Escuelas Técnicas de la Ciudad de Buenos Aires, Dirección de Escuelas Técnicas de la Provincia de Buenos Aires, Ministerio de Educación de la Provincia de Buenos Aires, Ministerio de Educación de

la Ciudad de Buenos Aires, Dirección General de Educación y Cultura de la Provincia de Buenos Aires, Subsecretaría de Educación de la Provincia de Buenos Aires, Escuelas técnicas de la zona de influencia, Directivos, Docentes de materias involucradas y relacionadas, Técnicos gasistas

Cadena de Valor

El programa no se gestiona en vinculación directa con la cadena de valor, aunque los estudiantes formados son potenciales gasistas matriculados y conforman una base de datos con perfiles de profesionales que se

comparte. Además, nuestros formadores son profesionales voluntarios de la Compañía y fueron capacitados para el aula virtual.

Anexo



Edición 2022
(Video)



Edición 2023
(Video)

Anexo

Año	Alumnos	Escuelas	Docentes	Talleres	Voluntarios
2015	75	2	77	16	1
2016	189	4	26	24	9
2017	200	7	40	24	6
2018	344	11	25	44	28
2019	780	20	40	115	62
2020	1000	24	48	110	24
2021	977	38	0	0	26
2022	1089	30	0	44	20
1er S. 2023	612	16	45	25	19





Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2023